

La Clínica Santa Cristina se compromete a desarrollar, mantener y mejorar continuamente su sistema de gestión integrado, con el fin de cumplir con:

- los requisitos de las normas ISO 9001 y UNE-EN-ISO 179003,
- la legislación vigente,
- todos aquellos requisitos, necesidades y expectativas de los principales grupos de interés.

Nuestra meta se basa en prestar servicios de alta calidad y seguridad, para lo que establecemos los siguientes que se desarrollan en políticas, planes, objetivos y programas de mejora y evaluación continua:

- Considerar la satisfacción del paciente como objetivo fundamental de todas las actividades, con un trato personalizado y de alta calidad a nuestros pacientes y familiares.
- Facilitar la expresión de nuevas ideas necesarias para desarrollar la mejora continua.
- Implantación de prácticas seguras y efectividad clínica, y promoción de la cultura de seguridad y la gestión de riesgos.
- Fomento del desarrollo profesional de las personas de la clínica como principal motor de innovación y conocimiento.
- Mejora continua de nuestros procesos y nuestros servicios.
- Medición, seguimiento y monitorización de indicadores clave para asegurar que el sistema se mantiene y mejora de forma continuada.
- Promoción de la notificación de incidentes y sugerencias de mejora

---

En Albacete a 1 de marzo de 2019



Fdo. Santiago Villanueva Pérez  
Director Gerente

**Santa Cristina**  
CLÍNICA  
ALBACETE



Fdo. Manolí Gómez Iniesta  
Responsable de Calidad