

Nuestra política de calidad está basada en **satisfacer las necesidades de nuestros pacientes**, cumpliendo sus requisitos e intentando exceder sus expectativas.

Para ello la Dirección de la Clínica Santa Cristina asume que **es imprescindible personal competente, formado e involucrado en la consecución de objetivos y comprometido con la Clínica** y nuestros pacientes.

Los objetivos primordiales y permanentes de nuestra política de calidad son:

- Garantizar una **atención efectiva y eficiente**, centrada en el paciente y preocupada por su seguridad.
- **Mejorar de forma continua la calidad de las prestaciones** mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas a mejorar.
- **Compromiso con el cumplimiento de la normativa** vigente.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de la Clínica se compromete a impulsar las siguientes acciones:

1. Considerar la satisfacción del paciente como el objetivo fundamental de todas las actividades, con un trato personalizado y de alta calidad a nuestros pacientes y familiares.
2. Facilitar la expresión de nuevas ideas necesarias para desarrollar la mejora continua.
3. Disminuir los posibles fallos, con el consiguiente aumento de la seguridad y de la efectividad.
4. Potenciar el desarrollo profesional de las personas de la Clínica como principal motor de innovación y conocimiento de nuestra Clínica en los servicios que presta.

Con el fin de que estas directrices puedan cumplirse, la Dirección de esta Clínica proporcionará los recursos humanos y técnicos necesarios para alcanzar los resultados planificados y conseguir la mejora continua de estos procesos.

En Albacete a 3 de febrero de 2018



Fdo. Santiago Villanueva Pérez
Director Gerente

 Santa Cristina
CLÍNICA
ALBACETE

Fdo. Manoli Gómez Iniesta
Responsable de Calidad

